



KARTA GWARANCYJNA SYSTEMÓW OCIEPLEŃ
AKRYS 3000 MARKI DEKORAL PROFESSIONAL

Karta Gwarancyjna na Komponenty Systemu Ociepleń Dekoral Professional Akrys 3000 / Akrys 3000 WM

I. ZASADY UDZIELANIA GWARANCJI NA SYSTEMY OCIEPLEŃ PPG DECO POLSKA SP. Z O.O.

Definicje:

- 1) Karta Gwarancyjna – niniejsza karta gwarancyjna dotyczy komponentów wchodzących w skład zestawu wyrobów do wykonywania ociepleń ścian zewnętrznych budynków systemem Akrys 3000 oraz Akrys 3000 WM marki Dekoral Professional produkowanych przez Gwaranta,
- 2) Przedmiot gwarancji – jakość komponentów wchodzących w skład zestawu wyrobów do wykonywania ociepleń ścian zewnętrznych budynków systemem Akrys 3000 oraz Akrys 3000 WM marki Dekoral Professional produkowanych przez Gwaranta,
- 3) Kompletny system ociepleń – Krajowa Ocena Techniczna: ICiMB-KOT-2027/0006 lub ICiMB-KOT-2022/0166,
- 4) Gwarant – PPG Deco Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kwidzińska 8, 51-416 Wrocław,
- 5) Klient / Inwestor – podmiot, który nabył Przedmiot gwarancji i jednocześnie jest użytkownikiem, inwestorem lub właścicielem obiektu budowlanego, w który wbudowany został Przedmiot gwarancji,
- 6) Wykonawca – osoba fizyczna lub prawna, która wykonała dla Klienta / Inwestora prace ocieplenia ścian zewnętrznych obiektu budowlanego, używając Przedmiotu gwarancji,
- 7) Inwestycja – prace ocieplenia ścian zewnętrznych obiektu budowlanego przy użyciu Przedmiotu gwarancji, zlecone Wykonawcy przez Klienta na obiekcie wskazanym w oświadczeniu Gwaranta,
- 8) Ocena Techniczna – dokument stwierdzający, iż Przedmiot gwarancji został dopuszczony do sprzedaży,
- 9) Instrukcje ITB – informacje Instytutu Techniki Budowlanej dotyczące prawidłowości stosowania / użycia / nakładania / montażu / wbudowania m.in. Przedmiotu gwarancji,
- 10) Dokumentacja techniczna – każdy dokument informujący o tym, jak w sposób prawidłowy stosować / używać / nakładać / montować / wbudować Przedmiot gwarancji (Instrukcje ITB, Karta Techniczna itp.).

§ 1. Przedmiot gwarancji, zakres i okres gwarancji:

1. Gwarant udziela gwarancji jakości na następujące wbudowane komponenty wchodzące w skład kompletnego systemu ociepleń marki Dekoral Professional:

- Akrys 3000 klej PS – mineralno-polimerowa zaprawa klejąca do przyklejania płyt ze styropianu
- Akrys 3000 klej ZW – mineralno-polimerowa zaprawa klejąca do przyklejania płyt z wełny oraz do wykonywania warstwy zbrojonej
- Akrys 3000 klej ZS – mineralno-polimerowa zaprawa klejąca do wykonywania warstwy zbrojonej
- Siatka z włókna szklanego Dekoral A150, Dekoral A165
- Akrys 3000 P – uniwersalna farba podkładowa pod tynk akrylowy, silikonowy, S-S
- Akrys 3000 Akryl – akrylowa masa tynkarska, baranek 1,5 mm
- Akrys 3000 S-S – silikonowo-silikonowa masa tynkarska, baranek 0,8 mm, 1,5 mm i 2,0 mm
- Akrys 3000 Silikon – silikonowa masa tynkarska, baranek 1,5 mm
- Akrys 3000 S-Pro (wcześniej S-Bio) – silikonowa masa tynkarska, baranek 1,5 mm

2. Gwarant udziela gwarancji na okres 15 lat od daty zakupu przez Klienta pierwszego z komponentów wchodzących w skład kompletnego zestawu wyrobów do wykonywania ociepleń ścian zewnętrznych budynków. Gwarant jednocześnie zastrzega, że okres zakupu między pierwszym a ostatnim zakupionym komponentem wchodzącym w skład zestawu wyrobów do wykonywania ociepleń ścian zewnętrznych budynków przedmiotowym systemem, nie może być dłuższy niż 90 dni od daty zakupu pierwszego komponentu. Jednocześnie okres od zakupu ostatniego komponentu do wbudowania go w obiekt, nie może być dłuższy niż 60 dni. W przypadku niespełnienia jednego z warunków określonych w zdaniach poprzednich, Gwarant zastrzega sobie możliwość nieudzielenia gwarancji.

3. Gwarancja Gwaranta obowiązuje w okresie nie dłuższym niż okres udzielenia pisemnej gwarancji Wykonawcy na swoje prace, zaś udzielenie gwarancji przez Gwaranta jest uzależnione od udzielenia gwarancji przez Wykonawcę.

4. Gwarancja obejmuje wady fizyczne oraz wady wynikające z przyczyn tkwiących w materiale komponentów, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w § 3.

5. Gwarant zapewnia, że komponenty zachowają odpowiednie cechy użytkowe pod warunkiem ich wbudowania w obiekt zgodnie z zaleceniami podanymi w Dokumentacji technicznej, Instrukcjach ITB oraz przy zachowaniu ogólnych zasad sztuki budowlanej.

6. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

§ 2. Warunki gwarancji, procedura:

1. Uprawnionym z tytułu gwarancji jest Klient posiadający jednocześnie:

a) oryginały dowodów zakupu poszczególnych komponentów wchodzących w skład Kompletnego systemu ociepleń (np. fakturę, rachunek, paragon), jeśli dowody zakupu wystawione są na Wykonawcę, może je przedstawić Gwarantowi Wykonawca,

b) pisemną gwarancję Wykonawcy na prace związane z wbudowaniem poszczególnych komponentów w Kompletny system ociepleń, której wzór znajduje się w pkt III niniejszej Karty Gwarancyjnej.

2. Klient, po zakończeniu Inwestycji, zobowiązany jest przedłożyć Gwarantowi do podpisu Kartę Gwarancyjną podpisaną przez siebie oraz Wykonawcę. Za datę wbudowania ostatniego komponentu w obiekt przyjmuje się dzień podpisania Karty Gwarancyjnej przez Gwaranta, stanowiący jednocześnie dzień udzielenia Gwarancji. Następnie Klient zobowiązany jest przesłać przesyłką poleconą, za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres siedziby Gwaranta, kopię Karty Gwarancyjnej wraz z kopiami dowodów zakupu poszczególnych komponentów wchodzących w skład Kompletnego systemu ociepleń, w terminie 30 dni od daty jej podpisania przez Gwaranta, pod rygorem utraty uprawnień z udzielonej Gwarancji. Jeśli dowody zakupu wystawione są na Wykonawcę, kopie dowodów zakupu Gwarantowi może dostarczyć Wykonawca.

3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta jest przedstawienie przez Klienta oryginału Karty Gwarancyjnej, prawidłowo wypełnionej i podpisanej przez Gwaranta, Klienta i Wykonawcę (gwarancja Wykonawcy), oraz przedstawienie oryginałów dowodów zakupu poszczególnych komponentów wchodzących w skład Kompletnego systemu ociepleń, zaś w przypadku dowodów zakupu wystawionych na Wykonawcę dostarczenie do Gwaranta kopii dowodów zakupu przez Wykonawcę. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w Karcie Gwarancyjnej pociąga za sobą jej unieważnienie.

4. Wady objęte Gwarancją, ujawnione w okresie gwarancyjnym, powinny być zgłoszone Gwarantowi – listem poleconym, bądź osobiście w punkcie sprzedaży – niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia ujawnienia wady.

5. W przypadku robót prowadzonych przez Klienta na podstawie pozwolenia na budowę, konieczne jest, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji, zapewnienie nadzoru i odbioru poszczególnych etapów prac w zakresie wbudowania w obiekt poszczególnych komponentów wchodzących w skład Kompletnego systemu ociepleń oraz końcowego odbioru robót przez uprawnionego inspektora nadzoru w dzienniku budowy. W takim przypadku Klient zobowiązany jest przedstawić kopię dziennika budowy ze stosownymi wpisami.

6. Klient jest zobowiązany do właściwej eksploatacji i konserwacji Przedmiotu gwarancji, a w szczególności do wykonywania okresowych przeglądów technicznych, czyszczenia, naprawy uszkodzeń powstałych w wyniku eksploatacji, a nieobjętych gwarancją (np. szkody związane z wadliwym opierzeniem obiektu, brakiem dylatacji, uszkodzeniami mechanicznymi itp.), pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji.

§ 3. Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta:

1. Gwarancją nie są objęte:

- a) wady powstałe z przyczyn niezależnych od Gwaranta,
- b) wady powstałe w wyniku nieprzestrzegania zaleceń Gwaranta dotyczących eksploatacji i konserwacji Przedmiotu gwarancji,
- c) uszkodzenia mechaniczne wywołane przez czynniki zewnętrzne, w tym zdarzenia o charakterze siły wyższej,
- d) wady powstałe wskutek błędów projektowych i wykonawczych obiektów budowlanych, w których wbudowany został Przedmiot gwarancji,
- e) wady spowodowane oddziaływaniem erozyjnym środowiska,
- f) wady spowodowane niewłaściwym wykonaniem robót przez Wykonawcę,
- g) nieznaczne zmiany właściwości (np. wygląd zewnętrzny, odcień koloru) zachodzące w sposób naturalny pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania,
- h) szkody wynikające z nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami prac, prowadzenia robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych,
- i) mechaniczne uszkodzenia i wywołane nimi wady,
- j) wady i usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot do tego nieuprawniony.

2. Gwarancja traci ważność w razie, gdy:

- a) prace budowlane nie zostały wykonane zgodnie z zasadami sztuki budowlanej,
- b) komponenty objęte gwarancją zostały zastosowane w połączeniu z niewłaściwymi komponentami lub komponentami innych producentów, nieujętych w Krajowej Ocenie Technicznej Akrys 3000 lub Akrys 3000 WM, ważnej w dniu dokonywania zakupu,
- c) powierzchnia objęta wadami była niewłaściwie eksploatowana,
- d) do Przedmiotu gwarancji zostaną użyte materiały uzupełniające, niespełniające wymagań formalno-prawnych obowiązujących na terenie Polski,

e) nie zostaną przez Klienta dotrzymane warunki bądź termin określone w § 2 niniejszej Karty Gwarancyjnej.

3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za dowolnego rodzaju szkody, bez rozgraniczenia na szkody pośrednie i bezpośrednie, spowodowane wskutek wystąpienia wady, w szczególności: utracone dobra, obrót, zysk, oszczędności i za inne specjalne i przypadkowe szkody, wykraczające poza spowodowaną szkodę, oraz za szkody wtórne, niezależnie czy są one związane z zastosowaniem lub z niemożliwością zastosowania kompletnego systemu ociepleń. Ma to zastosowanie również wtedy, gdy Gwarant został powiadomiony przez zainteresowanych o możliwości wystąpienia takich szkód.

4. Gwarancja nie ogranicza praw określonych przez aktualnie obowiązujące przepisy. W szczególności nie wyłącza i nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z tytułu niezgodności Przedmiotu gwarancji z umową.

§ 4. Zobowiązania Gwaranta:

1. W terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania przez Gwaranta pisemnego zgłoszenia wad przez Klienta będącego konsumentem wraz z dokumentami opisanymi w § 2 niniejszej Karty Gwarancyjnej, Gwarant:

- a) zawiadomi Klienta pisemnie o nieuwzględnieniu zgłoszenia wad, naprawi lub wymieni Przedmiot gwarancji na nowy lub
- b) zawiadomi Klienta pisemnie o uwzględnieniu zgłoszenia wad i naprawi lub wymieni Przedmiot gwarancji na nowy oraz poda termin ich naprawy lub wymiany, jeżeli termin 14-dniowy nie będzie możliwy do zachowania.

Powyższy termin wynosi 30 dni w przypadku zgłoszenia wad przez Klienta, który nie jest konsumentem.

2. Klient zobowiązany jest umożliwić Gwarantowi dostęp do obiektu budowlanego, w który wbudowane zostały komponenty wchodzące w skład Kompletnego systemu ociepleń, w celu ustalenia podstaw roszczeń Klienta. W przypadku odmowy powyższego przez Klienta, Gwarant odmówi rozpatrzenia zgłoszenia wad.

3. Obowiązek Gwaranta usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad ograniczone jest do wartości produktów Gwaranta, potwierdzonej dowodami zakupu, według poniższych zasad:

- do 10 lat – 100% wartości zakupionych produktów,
- od 11-12 lat – 80% wartości zakupionych produktów,
- od 13-15 lat – 50% wartości zakupionych produktów.

4. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych, Klient może ponieść koszty związane z wykonywanymi czynnościami zmierzającymi do rozpatrzenia zgłoszenia z tytułu gwarancji.

5. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do obiektu budowlanego, w który wbudowane zostały komponenty wchodzące w skład Kompletnego systemu ociepleń.

§ 5. Postanowienia końcowe:

1. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz w odniesieniu do konsumentów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Niniejszym wyłączane zostają uprawnienia Klienta z tytułu rękojmi za wady fizyczne, z zastrzeżeniem konsumentów.

II. OŚWIADCZENIE GWARANTA:

Firma PPG Deco Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Kwidzińska 8, 51-416 Wrocław, udziela gwarancji wyłącznie na komponenty wchodzące w skład zestawu wyrobów do wykonywania ociepleń ścian zewnętrznych budynków systemem Akrys 3000 oraz Akrys 3000 WM marki Dekoral Professional, produkowanych przez Gwaranta, zgodnie z zasadami określonymi w Karcie gwarancyjnej.

Gwarant oświadcza, iż budowa:

.....
.....
.....

(Nazwa obiektu i adres)

na której wbudowane zostały komponenty wchodzące w skład zestawu wyrobów do wykonywania ociepleń ścian zewnętrznych budynków systemem Akrys 3000 / Akrys 3000 WM* marki Dekoral Professional, produkowane przez Gwaranta, gdzie Inwestorem jest:

.....
.....

została zakończona przez Wykonawcę:

.....
.....

w dniu

Gwarant (osoba upoważniona) :

.....

(Imię, nazwisko)

.....

(Podpis)

III. OŚWIADCZENIE WYKONAWCY:

1. Zgodnie z § 1 ust. 3 i § 2 ust. 2 Karty Gwarancyjnej, Wykonawca, tj. firma budowlana:

.....
.....
.....

reprezentowana przez:

.....
.....
.....

nr KRS:, NIP:

udziela gwarancji jakości na wykonane prace ocieplenia ścian zewnętrznych obiektu (adres obiektu):

.....
.....

metodą w systemie Akrys 3000 / Akrys 3000 WM* na zlecenie Inwestora, tj.

.....
.....
na okres lat liczony od dnia zakupu pierwszego z komponentów ww. systemu, tj. od dnia

2. Wykonawca oświadcza, że ocieplenie zostało wykonane zestawem materiałów posiadającym aktualną Ocenę techniczną i/lub Deklarację Właściwości Użytkowych i/lub Krajową Deklarację Właściwości Użytkowych

.....
.....

z użyciem materiałów zawartych w poniższym zestawieniu:

a) klej do mocowania materiału termoizolacyjnego:

.....

b) rodzaj i typ materiału termoizolacyjnego:

.....

c) klej do zatapiania siatki (nazwa):

.....

d) siatka z włókna szklanego (rodzaj, gramatura):

.....

e) preparat gruntujący (rodzaj, kolor):

.....

f) tynk nawierzchniowy (rodzaj, kolor):

.....

g) farba elewacyjna (jeśli jest stosowana):

.....

h) inne:

.....

3. Wykonawca oświadcza, że wbudowanie komponentów wchodzących w skład kompletnego systemu ociepleń zostało wykonane zgodnie ze sztuką budowlaną oraz Dokumentacją techniczną.

4. Gwarancja obejmuje odpowiedzialność Wykonawcy za wady będące wynikiem wykonania prac budowlanych niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej, użycia materiałów uzupełniających, niespełniających wymagań formalno-prawnych obowiązujących na terenie Polski oraz zastosowania komponentów objętych gwarancją w połączeniu z komponentami niewłaściwymi lub komponentów innych producentów, jak również za wady będące wynikiem zastosowania Przedmiotu gwarancji niezgodnie z Dokumentacją techniczną.

5. Inwestor może korzystać z uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

6. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych w terminie 14 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Inwestora lub w innym uzgodnionym przez strony. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę zgłoszonej wady w wyznaczonym terminie, Inwestorowi przysługiwać będzie prawo zlecenia usunięcia zaistniałej wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.

7. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas usunięcia wady, jeżeli powiadomienie o wystąpieniu wady nastąpiło jeszcze w czasie trwania gwarancji.

8. Inwestor / Wykonawca oświadcza, że posiada dowód zakupu wszystkich komponentów wchodzących w skład Kompletnego systemu ociepleń, zastosowanego na obiekcie i będzie przechowywał je przez okres trwania gwarancji.

INWESTOR

WYKONAWCA

.....

.....

(Imię, nazwisko i podpis)

(Imię, nazwisko i podpis)

Integralną częścią Karty Gwarancyjnej są wymienione niżej załączniki:

1. Ocena Techniczna, Krajowa Deklaracja Właściwości Użytkowych

2. Dokumentacja techniczna (Karty techniczne komponentów, Atesty higieniczne, Instrukcja ITB)

* Niepotrzebne skreślić

NOTATKI:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



1.10.2026



PPG Deco Polska Sp. z o.o.
ul. Kwidzyńska 8, 51-416 Wrocław
Infolinia: 801 11 33 11
e-mail: serwis.klienta@ppg.com

www.dekoralprofessional.pl